

EUROPCAR, MUCHO MÁS QUE ALQUILAR UN COCHE



EL MEJOR EQUIPO.

Europcar trabaja para sus clientes con una plantilla de casi 800 empleados bajo un ambiente de cordialidad, eficacia y compromiso para ofrecer el mejor servicio. Desde los departamentos de gestión, mantenimiento, compra de flota, reservas, control de calidad, administración, promociones y hasta el personal que directamente atiende sus oficinas, todo en Europcar se hace pensando en sus clientes.

LA MEJOR RED DE OFICINAS.

Como empresa líder europea en el alquiler de vehículos, Europcar cuenta con un amplio número de oficinas de alquiler en 160 países de los cinco continentes. En la actualidad, Europcar IB cuenta con cerca de 300 puntos de venta, entre los que se encuentran los aeropuertos y las principales estaciones de RENFE de España.



LA MEJOR FLOTA.

En Europcar sabemos que cada cliente tiene sus propias necesidades. Por ello, seleccionamos los mejores vehículos de cada gama para completar una flota que en la actualidad se compone de más de 30.000 vehículos. Turismos, monovolúmenes, deportivos... siempre de las mejores marcas y equipados con las últimas novedades del mercado.

LOS MEJORES SERVICIOS AÑADIDOS.

Para que no falte de nada en cada viaje, Europcar pone a disposición de sus clientes una serie de equipamientos adicionales entre los que se encuentran: sillas adaptadas para niños de diversas edades, accesorios para portar equipos de esquí, cadenas para nieve cuando las condiciones meteorológicas sean adversas, GPS de última generación para facilitar los desplazamientos, un servicio de asistencia 24 horas... En Europcar, la situación personal de cada cliente se transforma en una solución de movilidad.

LA MEJOR CALIDAD.

Para ofrecer un servicio completo y de la mayor calidad, cada uno de los pasos del proceso de alquiler es controlado por los profesionales de Europcar de manera exhaustiva. Prueba de ello es que Europcar es la primera y única empresa de alquiler de coches que cuenta con Certificado de Calidad según la norma ISO 9001:2000 y Certificado de Gestión Ambiental ISO 14001:2004 concedidos por AENOR.

