



Compromiso de Garantía de Puntualidad



A STAR ALLIANCE MEMBER 

Spanair amplía una vez más su Garantía de Puntualidad en todas las rutas domésticas, ahora hasta el 31 de diciembre de 2007.

Si por causas imputables a nuestra compañía, el cierre de las puertas del avión a la salida del aeropuerto de origen se produce con más de 15 minutos de demora sobre la hora programada en el billete en estas rutas, se procederá de esta forma:

Los pasajeros de la Clase Business Avant recibirán un bono canjeable por un billete gratuito para otro vuelo en la misma ruta y clase. Los pasajeros en Clase Economy recibirán un bono por un 25% descuento en cualquier ruta nacional y clase.

Esta garantía no tendrá validez cuando el retraso sea debido a causas no imputables a la compañía. Más información en: www.spanair.com

Embarques más fluidos y cómodos con Spanair

A partir del verano Spanair comenzó la emisión de tarjetas de embarque con código de barras bidimensional, a través de su aplicación de facturación on-line en Spanair.com (web check-in). Con la implantación de esta tecnología, la compañía da el primer paso para mejorar los procesos de embarque al tiempo que se convierte en una de las primeras aerolíneas en cumplir con las directivas de IATA, que exige la utilización de esta tecnología antes de concluir el 2008.



Tarjeta de embarque móvil

Con esta modalidad, los pasajeros que así lo deseen recibirán la tarjeta de embarque en su móvil. Una vez en el aeropuerto, el pasajero podrá realizar el embarque en el vuelo a partir de la lectura y validación automática de ese código, pasando el móvil por unos escáneres especiales situados en los controles de seguridad y en las puertas de embarque.



Esta solución está en funcionamiento en el aeropuerto de Madrid-Barajas, y será implantada en breve espacio de tiempo en varios aeropuertos del territorio nacional.

Spanair extiende su red internacional

A través de las rutas que unen Barcelona y Bilbao con Munich, la Compañía refuerza su presencia en el mercado alemán, ofreciendo un mayor número de vuelos directos entre España y Alemania. Desde el pasado mes de abril, Spanair enlaza las ciudades de Barcelona y Munich con dos frecuencias diarias y opera la ruta entre Bilbao y la Capital Bávara, con una frecuencia diaria en ambos sentidos. Mediante estas nuevas rutas, nuestra Aerolínea atiende la creciente demanda generada por la ciudad de Munich como importante centro de negocios. La Compañía cuenta con rutas muy consolidadas en este mercado como Madrid-Frankfurt y Valencia-Munich.