

# Europcar

Más de 50 años de experiencia en el alquiler de vehículos, 30 años de presencia en España

Europcar ha evolucionado hasta convertirse en un proveedor de servicios de movilidad a nivel mundial. Los pilares de esta evolución se basan en acuerdos con compañías aéreas, operadores de ferrocarril, grupos hoteleros y clubes de automóviles. El objetivo de Europcar consiste en integrar el negocio de alquiler de vehículos bajo el concepto de movilidad global.

Europcar Internacional es la compañía de alquiler de vehículos de origen europeo con mayor proyección internacional. Así lo demuestra su fuerte presencia en 120 países, una flota de 250.000 vehículos y 2.800 oficinas en todo el mundo. La compañía pertenece desde 1999 al Grupo Volkswagen AG, el mayor fabricante de automóviles de Europa y el cuarto del mundo.

Más de cincuenta años de experiencia en el sector han permitido a Europcar consolidarse como la compañía europea líder en alquiler de vehículos, título avalado recientemente por los premios World Travel 2003 y Business Traveller. Ambos premios gozan de un amplio prestigio internacional y en ellos se considera la opinión de 115.000 agentes de primera fila y 80.000 agencias de viaje de más de 200 países.

## Europcar en España

Desde 1974 Europcar está presente en España como Europcar IB. A través de un crecimiento sostenido Europcar ha conseguido ocupar el primer puesto del ranking en cuanto a número de oficinas de alquiler, al contar con 287 oficinas en 2004. Con una flota que supera los 23.000 vehículos. Es la compañía de alquiler de vehículos con mayor presencia en

aeropuertos y estaciones de RENFE y AVE. Europcar ofrece una de las flotas más variadas y amplias con las últimas novedades del mercado. La elección de la flota responde fundamentalmente a criterios de satisfacción de las necesidades de los clientes pero también a elementos como la novedad, calidad y seguridad.

Su flota está compuesta por los últimos modelos de las mejores marcas, con una permanencia media de 6

meses. El peso del grupo Europcar dentro del sector automovilístico es evidente: es el principal cliente de fabricantes como Audi, Volkswagen, Peugeot, Renault, Mercedes Benz y BMW. Por lo que Europcar puede ofrecer al cliente un servicio a la medida de sus necesidades. Desde alquileres de vehículos de un día de duración, hasta sesenta meses a través de su división Europcar Fleet Service. Este abanico de posibilidades le permite adaptarse a las necesidades de sus clientes al mismo tiempo que la sitúa como la única compañía del sector con una oferta de estas características.

Europcar IB, S.A. está comprometido en la protección medioambiental y en la calidad del servicio de sus actividades, por este motivo tiene como objetivo estratégico la utilización de un sistema de gestión de calidad y medio ambiente, basado en el cumplimiento de las normas UNE-EN ISO 9001:2000 y UNE-EN ISO 14001:1996.

## Tarifas especiales para las Agencias de Viajes Travel Advisors

Europcar dispone de productos adaptados a las distintas necesidades y segmentos del mercado. Gracias a una alianza estratégica con operadores turísticos, la compañía ofrece permanentemente tarifas



especiales para agencias de viajes en las categorías ocio y negocio, disponibles en toda la red de Europcar.



En su búsqueda permanente de ampliación y mejora de sus productos, Europcar ofrece a

sus clientes particulares la posibilidad de acumular puntos para obtener alquileres gratuitos mediante 21 programas de fidelización de aerolíneas. En España destacan las alianzas con Iberia y Spanair.

Europcar también forma parte de programas como Club AVE, BP Premier Plus y ofrece ventajas a sus clientes a través de acuerdos con el Circuito de Cataluña y Universal Mediterránea.

A nivel internacional, Europcar cuenta con una amplia gama de precios especiales, todos disponibles a través de las agencias del grupo Travel Advisors. Así, el cliente puede disfrutar de la tarifa Sun Drive, consistente en alquileres pre-pagados en destinos vacacionales internacionales, o la tarifa Super Drive, ideada para los clientes que realizan viajes en el extranjero por motivos de ocio / vacaciones a partir de tres días.

Para hacer los negocios más cómodos y eficaces, los ejecutivos cuentan con la tarifa Business Drive, oferta hecha a su medida al proporcionar la fiabilidad, simplicidad y flexibilidad que este tipo de viajes requieren.

## Otros servicios

Europcar pone a disposición de sus clientes una serie de tarjetas que facilitan el servicio al cliente e



incluyen servicios adicionales. Por ejemplo, la tarjeta Privilege, que ofrece un trato preferencial en viajes de negocios y una mayor agilidad al alquilar el vehículo o la tarjeta Privilege Ready que permite al cliente realizar su reserva con sólo dos horas de anticipación. Los clientes que accedan a este servicio podrán acceder a un contrato de alquiler impreso al llegar a la oficina y accederán a la «línea rápida» en el mostrador, evitando esperas innecesarias.

En su afán de adaptarse a las múltiples necesidades de cada cliente, Europcar dispone de elementos y accesorios adicionales, algunos tan exclusivos como el servicio de telefonía móvil, la silla para bebés «baby-pack», cadenas para la nieve, entre otros muchos equipos disponibles según los requerimientos.



Otra de las ventajas de elegir Europcar es disponer de sus ventajas tecnológicas. El sistema informático internacional de reservas «Greenway», ofrece información en tiempo real al estar integrado a una única base de datos que enlaza de forma cómoda, rápida y eficaz las diferentes operaciones que necesite el cliente de Europcar para el alquiler de vehículos. Este sistema es compatible con otros sistemas de reservas externas como: sistemas GDS, Amadeus, Sabre, Galileo, Worldspan.

Además, ha suscrito un acuerdo con Travel Advisors, que permite a las agencias del grupo realizar y gestionar reservas.

## ANTES DE ALQUILAR:

### Requisitos para alquilar

Poseer un permiso de conducir en regla, con al menos un año de antigüedad, y en casi todos los países, se le exigirá tener al menos 21 años.

### Permisos de conducir Internacionales

Su permiso de conducir será admitido en casi todos los países, sin embargo hay algunos en que los permisos que no sean nacionales (aquellos en un idioma distinto, o sobre todo aquellos que utilicen un alfabeto distinto al nacional) no serán aceptados. Por ello, Europcar le recomienda llevar un Permiso de Conducir Internacional. El permiso se emite en 10 idiomas, y se admite como una traducción oficial de su permiso de conducir nacional en más de 150 países miembros de las Naciones Unidas. El Permiso Internacional siempre debe ir acompañado del suyo nacional. Naciones Unidas no emite permisos de conducir, pero su agencia de viaje puede gestionar este servicio.

Deberá presentar junto a su permiso de conducir, expedido en su país de residencia, una tarjeta de crédito vigente. En determinados casos, también podrá exigirse que se presente algún tipo de documento de identificación, también pueden pedirle una segunda tarjeta de crédito vigente y/o recibo fechado al menos en los tres últimos meses, domiciliado en la misma dirección.

En el aeropuerto o en la oficina de alquiler Europcar

Cerciórese de que lleva todo su equipaje, mapas que pueda necesitar y que esté lo

suficientemente descansado antes de comenzar su viaje. Tenga mucho cuidado con su cartera/bolso así como con las llaves del coche. Por favor nunca deje su equipaje sin vigilancia, así como sus objetos de valor/llaves encima de un mostrador/mesa. Si viaja en grupo, nombren a alguien para que vigile el equipaje de todos mientras el/los demás conductor/es del vehículo se familiariza/n con el mismo.

- Regule el asiento del coche hasta encontrar la postura que le resulte más cómoda, colocando los espejos a la altura y ángulo adecuados.
- Compruebe si el coche es diesel, o de gasolina.
- Estudie la ruta que debe seguir, sobre todo si ha de salir de un aeropuerto o del centro urbano.

### NORMAS DE CIRCULACIÓN:

A aquellas personas que excedan los límites de velocidad se les podrá retirar el permiso de conducir inmediatamente, en el mismo momento y lugar de cometer la infracción. Generalmente las multas son bastante elevadas y deberán abonarse. En caso de que salga del país sin haberlo hecho, se enviará una notificación de ello a los Estados Unidos. Por ello es importante respetar los límites de velocidad, y recuerde, casi todos los países indican la velocidad máxima en kilómetros, no millas...

### APARQUE SÓLO DONDE ESTÉ PERMITIDO

En las ciudades más grandes, las zonas de estacionamiento se conocen como «zona azul», para periodos cortos de tiempo, mientras que en las denominadas «zonas verdes» se permite estacionar durante más tiempo. Por otra parte, el estacionamiento en las «zonas rojas» está prohibido.

# Europcar